

5. Dezember 2023

## Eine Poststation für Metternich

Leistungen rund um die Uhr – Einfache Bedienung – Videochat möglich



***Wie einfach der Postautomat zu bedienen ist, demonstrierte Peter Mayer (l.) Alexander Eskes anhand eines Päckchens, das, gefüllt mit Weihnachtspresents, an den örtlichen DRK-Kindergarten gesendet wurde.***

Viele Metternicher Bürgerinnen und Bürger werden sie sicher schon entdeckt haben: Die Poststation von Deutsche Post und DHL an der Meckenheimer Straße 40. Sie steht schon seit einigen Wochen hier, wurde bereits auch gut angenommen. Heute nun war die offizielle Eröffnung der Poststation im Beisein vom allgemeinen Stellvertreter der Bürgermeisterin und 1. Beigeordneten Alexander Eskes und Peter Mayer, Regionaler Politikbeauftragter der Deutschen Post.

„Ich freue mich, dass Deutsche Post und DHL mit der Poststation ihr Dienstleistungsangebot in der Gemeinde Weilerswist ausgebaut haben. Damit ist es den Metternicher Bürgerinnen und Bürgern wieder möglich, vielfältige Postdienstleistungen vor Ort zu erledigen“, so Alexander Eskes.

Der neu entwickelte Automat ist rund um die Uhr an sieben Tagen der Woche zugänglich, ähnlich wie beim Erfolgsmodell der „Packstationen“. Der Automat hält jedoch ein vielfältigeres Angebot bereit: Die neue Poststation bietet den Metternicher:innen nahezu all jene Postdienstleistungen an, die Kundinnen und Kunden in den Filialen am häufigsten nachfragen.

Hier können Brief- und Paketmarken gekauft werden. Auch Zusatzleistungen wie Einschreiben sind möglich. Briefe und Pakete können über die Station aber auch versandt werden. DHL-Pakete können über die Station mit 35 Paketfächern empfangen werden ebenso wie Bücher- und Warensendungen, Groß- und Maxibriefe sowie Einschreiben ohne Zusatzleistungen.

„Die Poststation ist ein zusätzlicher Service für unsere Kundinnen und Kunden und ergänzt unsere Angebote vor Ort. Damit können wir postalische Leistungen rund um Brief und Paket an attraktiven Standorten rund um die Uhr an sieben Tagen anbieten“, so Peter Mayer.

„Die Bedienung des Postautomaten ist dabei denkbar einfach. Die Station hat einen Touchscreen und ist intuitiv bedienbar – je nachdem, was ich benötige“, so Vertriebsmanager Dirk Coenen. Wer dennoch Schwierigkeiten mit der Bedienung hat oder Unterstützung benötigt kann über das Bedienfeld per Video den Kundenservice kontaktieren.

Um gleich vor Ort vorzuführen, wie einfach die Bedienung des Postautomaten ist, hatte Peter Meyer ein Päckchen voller Kinderüberraschungen mitgebracht, das er gemeinsam mit Alexanders über die neue Station an den DRK-Kindergarten in der Drei-Eichen-Straße verschickte.

Die Poststation hat zudem einen integrierten Briefkasten sowie Fächer für Pakete und Päckchen. Brief- und Paketmarken können an der Poststation bargeldlos mit allen gängigen EC-Karten, Visa- und Master Card sowie Google Pay oder Apple Pay gekauft werden. Die Nutzung der Poststation selbst ist kostenfrei.

Um Pakete und Päckchen an der Poststation zu empfangen, ist, ähnlich wie bei den der Packstation, eine einmalige Registrierung unter [dhl.de/registrierung](https://dhl.de/registrierung) erforderlich. Weitere Informationen zur neuen DHL Poststation gibt es unter [dhl.de/poststation](https://dhl.de/poststation).