

31. Januar 2023

Super-Service außerhalb der Öffnungszeiten

Außenrückgabe für die Gemeinde- und Schulbibliothekbibliothek



Tessa Mars, Leiterin der Gemeinde- und Schulbibliothek, vor dem Rückgabeautomaten der Bücherei.

Ab sofort können die Benutzer:innen, der Gemeinde- und Schulbibliothek sich über einen neuen Service freuen. Es besteht nun die Möglichkeit, die ausgeliehenen Medien rund um die Uhr zurück zu geben

Die Leiterin der Bibliothek, Tessa Mars, hoffte von Anfang an, mit dieser Erweiterung der Serviceleistung ihren Benutzer:innen einen lang gehegten Wunsch zu erfüllen: „Oft sind die Tage mit Arbeit, Terminen und Schule so voll, dass die Rückgabe während der Öffnungszeiten unserer Bibliothek oft zusätzlichen Stress verursachen

können. Wir möchten lieber mit einem guten Service in Erscheinung treten als mit Mahngebühren und Druck.“ Außerdem sei es wichtig, so Mars, mit der Zeit zu gehen und den Schulterschluss mit der Modernisierung innerhalb der Bibliothekslandschaft nicht zu verpassen.

Und siehe da: Obwohl noch nicht einmal publiziert, erfreut sich dieser kontaktlose Rückgabeautomat – „geöffnet“ 24 Stunden am Tag – schon großer Beliebtheit. „Das hatte sich per Mundpropaganda so schnell rumgesprochen, dass unsere Rückgabekisten immer gut gefüllt sind“, berichtet Tessa Mars.

Zu finden ist der Rückgabeautomat außerhalb des Schulgeländes, rechts neben dem Eingangstor, somit ist er bequem von der Martin-Luther-Straße rund um die Uhr zu erreichen.

Für die Rückgabe brauchen die Nutzer:innen keinen Benutzerausweis.

Das Medium wird einfach an den Scanner am Automaten gehalten, wodurch eine Scheibe automatisch hochfährt. Nun kann jedes Medium einzeln zurückgegeben werden. Nach Verbuchung der Medien erhalten die Nutzer:innen auf Wunsch einen Rückgabezettel.

Am 24-Stunden Rückgabeautomaten können folgende Medien **nicht** zurückgegeben werden:

- Konsolenspiele
- Fernleihen
- Toni-Box und „Sami-der Vorlesebär“

Dank der finanziellen Unterstützung durch das Förderprogramm der Europäische Union REACT-EU für Bibliotheken war es überhaupt möglich diesen Service anzubieten. Die Europäische Union übernahm zu 100 % die Kosten für die Außenrückgabe. Die Baumaßnahmen übernahm die Gemeinde Weilerswist.

An dieser Stelle möchte sich die Leiterin der Bibliothek, Tessa Mars, bei der Verwaltungsspitze und dem Rat der Gemeinde Weilerswist herzlich bedanken, da sie der Bibliothek immer positiv und aufgeschlossen gegenüberstehen.

„Ohne diese Unterstützung und Förderung würden wir unsere Ideen und Visionen für die Bibliothek nicht umsetzen können“, ist sich Tessa Mars sicher.

Sie möchten den Service der Bibliothek nutzen? Kommen Sie vorbei oder informieren sich unter:

Gemeinde- und Schulbibliothek Weilerswist, Martin-Luther-Str. 26a, 53919 Weilerswist

Öffnungszeiten: Montag, Mittwoch und Donnerstag von: 9.30 Uhr bis 12 Uhr und 13.30 Uhr bis 18 Uhr; Telefon: (0 22 54) 60 10 926; Homepage: buecherei.weilerswist.de; E-Mail: Bibliothek@weilerswist.de